



DEPARTAMENTO DE PRENSA Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DEL PODER JUDICIAL TALLERES DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL CON LA PARTICIPACIÓN DE LAS FUERZAS VIVAS DE HEREDIA Y NICOYA, 2019 Y 2020

De acuerdo a los objetivos formulados por el Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional en el Plan Anual Operativo (PAO) 2019 y 2020, en concordancia con el Plan Estratégico Institucional (PEI) y con el fin de dar cumplimiento a los acuerdos del Consejo Superior, la Sección de Comunicación Organizacional del Depto. de Prensa y Comunicación Organizacional realizó dos talleres de Comunicación Participativa con representantes de las instituciones y asociaciones de desarrollo integral de Heredia y Nicoya.

Para organizar ambos talleres se efectuaron diversas coordinaciones con Conamaj, Despacho de la Presidencia y las Contralorías de Servicios y Administraciones Regionales y los aportes de las personas participantes se han tomado en cuenta para los materiales informativos que se generan.

Taller de Comunicación efectuado en Heredia, setiembre 2019

El taller se efectuó el viernes 27 de setiembre de 2019 en el Centro Cultural Omar Dengo, participaron 25 personas y se trató el tema de Contravenciones.

-Aspectos a considerar en materiales informativos: las personas participantes en su mayoría indicaron que no tenían claridad en cuanto al significado del término "Contravenciones", los trámites a realizar, ejemplos y a dónde debían acudir para interponer una denuncia de este tipo. Por lo anterior, la Sección de Comunicación Organizacional elaboró materiales informativos (cuña de radio, video corto y volante) en los que se incluyó la información y se utilizó un lenguaje sencillo (no jurídico) que facilite la comprensión del tema. Los materiales elaborados se remitieron a las personas participantes, a Conamaj y a la Contraloría de Servicios mediante correo electrónico.



Taller de Comunicación efectuado en Nicoya, marzo 2020

El taller se efectuó el viernes 06 de marzo de 2020 en el salón Coopealianza, participaron 26 personas y se trató el tema de los servicios que brinda el Poder Judicial.

-Materiales informativos acerca de los servicios que brinda el Poder Judicial: de acuerdo a las necesidades externadas por las personas participantes, se seleccionaron 12 videos cortos que fueron elaborados por el Depto. de Prensa y Comunicación Organizacional acerca de los temas de mayor interés (hoja de delincuencia en formato digital, pensión alimentaria, aplicación móvil del Poder Judicial, violencia doméstica, contravenciones, accidentes de tránsito, sistemas tecnológicos, servicio de facilitadores y facilitadoras judiciales, sistema de gestión en línea, pensión alimentaria, impedimento de salida del país)) y se les remitieron mediante correo electrónico así como cápsulas informativas acerca de servicios digitales que brinda el Poder Judicial. Además se coordinó con la Contraloría de Servicios para que también envíen estos materiales por medio del WhatsApp que dicha oficina tiene a disposición.

-Difusión de información mediante distintos medios: las personas participantes indicaron que con el fin de que la información pueda llegar a la mayor cantidad posible de personas de las comunidades de Nicoya era necesario utilizar varios medios digitales e impresos, por lo que se coordinó con la Contraloría de Servicios de Guanacaste quienes gestionaron lo correspondiente para que los videos cortos acerca de servicios que brinda el Poder Judicial también se proyecten en una pantalla que se colocó en el edificio de los Tribunales de Nicoya y por medio de su cuenta de WhatsApp se difundirán a los medios locales que sea posible para su reproducción en redes sociales y noticieros.

-Mapa con ubicación de las oficinas: las fuerzas vivas expresaron que les sería de mucha utilidad tener a disposición materiales informativos que contengan la ubicación de todas las oficinas judiciales de Nicoya para poder ubicar con mayor facilidad a dónde deben presentarse para efectuar los trámites que necesitan realizar y para estos fines se coordinó con la Contraloría de Servicios de Guanacaste quienes se están encargando de elaborar el diseño y gestionar la impresión de un mapa grande que se colocará en un sitio visible del edificio de los Tribunales de Justicia y de ser posible también se elaborarán volantes y despleables para distribuirlos a las personas usuarias.

-Aspectos a considerar cuando se elaboran materiales informativos: los vecinos de Nicoya manifestaron que era necesario incorporar la información en los volantes en términos sencillos, incluir poco texto y letra grande para facilitar su comprensión y que se elaboren tanto en formato digital como impreso con el fin de que toda la población los pueda tener a disposición y conocer más acerca de los servicios que brinda el Poder Judicial. Estas sugerencias se están tomando en cuenta para la elaboración de materiales informativos que se requieran generar.

